Ecoute Violences Femmes Handicapées

RAPPORT ANNUEL 2017

Sommaire

LES CHIFFRES

L’ECOUTE ET LES PERMANENCES

LES STATISTIQUES

SORTIR DU SILENCE

LES FORMATIONS

LA REVUE DE PRESSE

SUR LES RESEAUX SOCIAUX

SUR YOUTUBE

PRIX & RECOMPENSES

REFERENCEMENT

AFFICHE & FLYER

ACTIONS EXTERIEURES

GROUPES DE TRAVAIL

AUTRES CONTRIBUTIONS

Ouverte en mars 2015, Ecoute Violences Femmes Handicapées – 01 40 47 06 06 est la première permanence en France d'écoute, d'orientation et d'accompagnement juridique, social et psychologique de femmes handicapées victimes de violences voire de maltraitances.

En 2017, les actions de l'association Femmes pour le Dire, Femmes pour Agir – FDFA ont porté essentiellement sur la formation initiale de nouvelles écoutantes bénévoles, sur la diffusion de l'affiche et du flyer « 80 % des femmes handicapées subissent des violences » et sur la communication autour de cette initiative.

LES CHIFFRES

L'ECOUTE ET LES PERMANENCES

Pour l'année 2017, on comptabilise :

- 372 heures d'écoute
- 94 heures de permanence juridique (juriste et avocate honoraire)
- 61 heures de permanence psychologique (psychologue clinicienne) – fin de la permanence en avril
- 9 heures de permanence sociale (reprise en novembre)

- 1 177 appels
- 192 dossiers ouverts pendant la période
- 134 rendez-vous juridiques
- 49 rendez-vous psychologiques
- 9 rendez-vous sociaux

Tous les dossiers ouverts depuis le lancement du numéro Ecoute Violences Femmes Handicapées demeurent actifs.

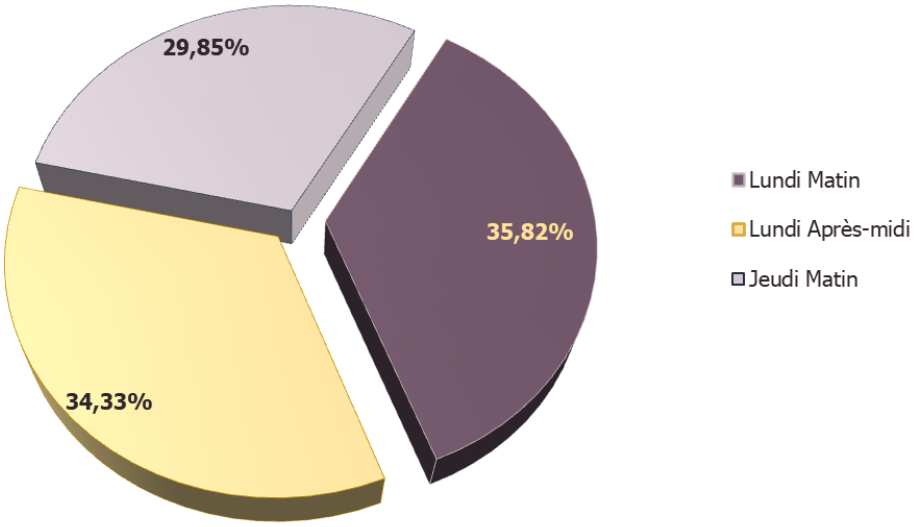
Période	Appels reçus	Dossiers ouverts
Mars-Décembre 2015 (9 mois)	380	80
Janvier-Décembre 2016 (12 mois)	558	191
Janvier-Décembre 2017 (12 mois)	1177	192
	2 115	**463**

LES STATISTIQUES

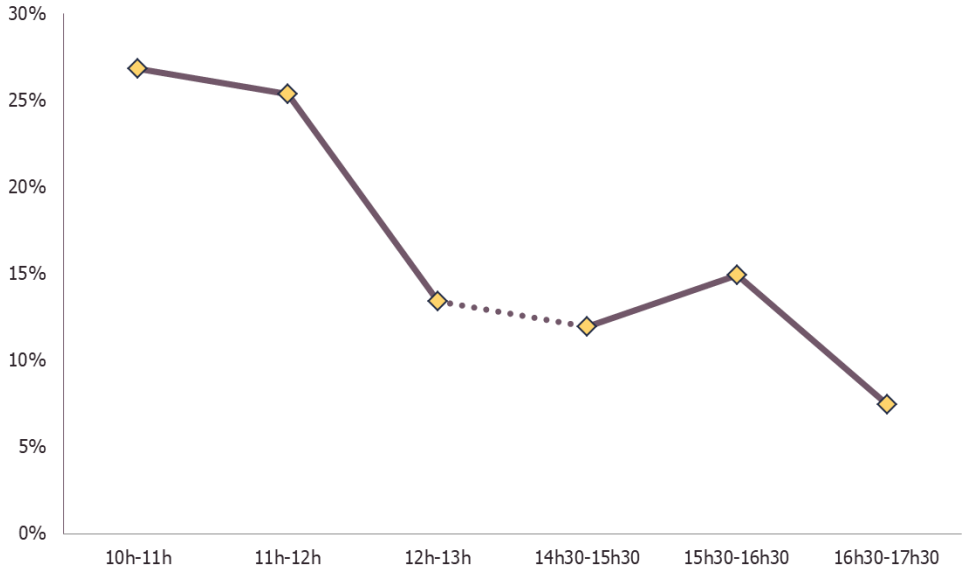
Pour la première année, FDFA publie les statistiques de l'Ecoute Violences Femmes Handicapées – 01 40 47 06 06.

Données quantitatives

Appels reçus : répartition par permanence

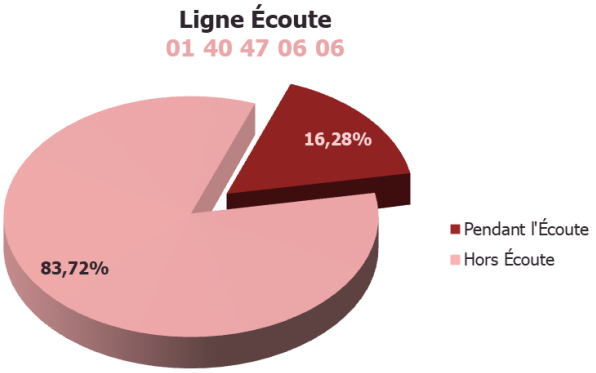


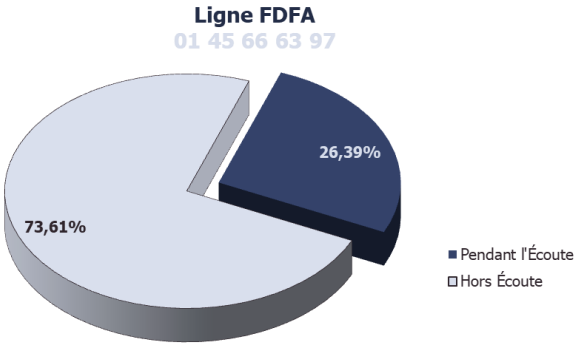
Appels reçus : répartition par heure



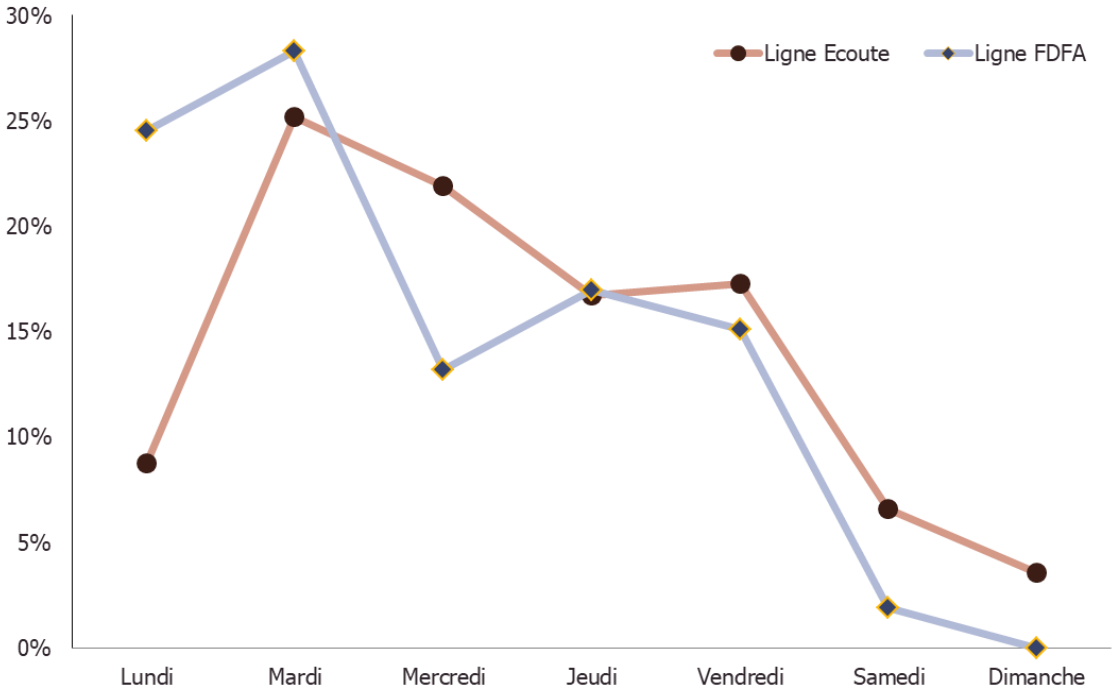
LES STATISTIQUES

Appels manqués : pendant et hors heures de permanences





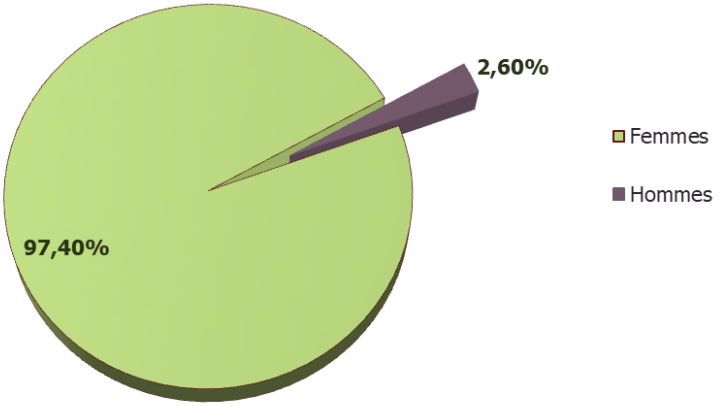
Détail des appels manqués



LES STATISTIQUES

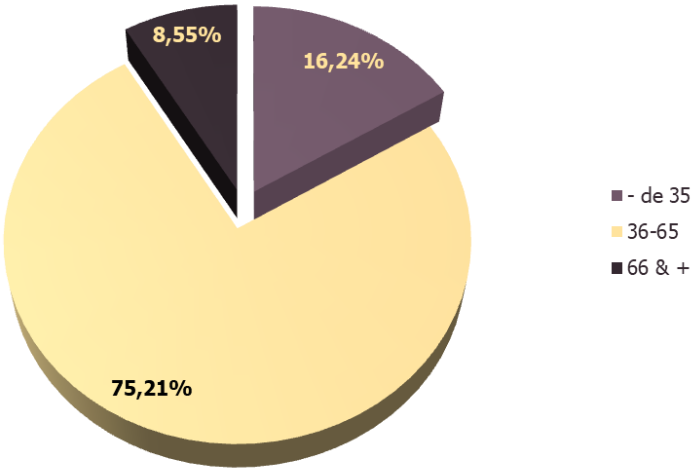
Données qualitatives

Répartition par sexe



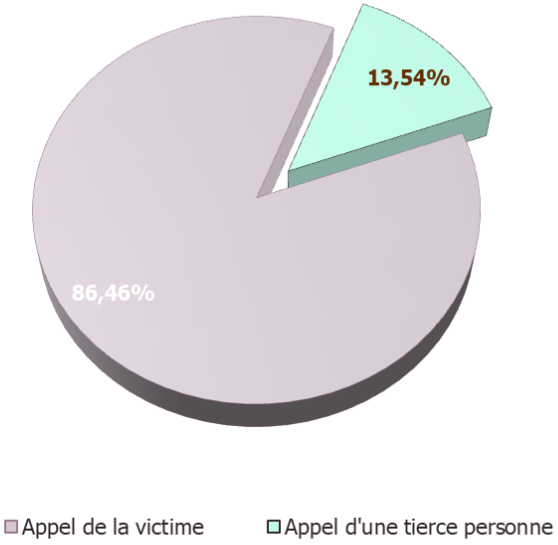
Répartition par âge

Répartition par âge	%
- de 25	4,27%
26-35	11,97%
36-45	15,38%
46-65	**59,83%**
66 & +	8,55%



Qualité de l'appelant.e

Qualité de la tierce personne	%
Famille	**46,15%**
Association	7,69%
Entourage (ami.e, voisin.e, etc.)	19,23%
Professionnel.le de santé	11,54%
Professionnel.le social	15,38%



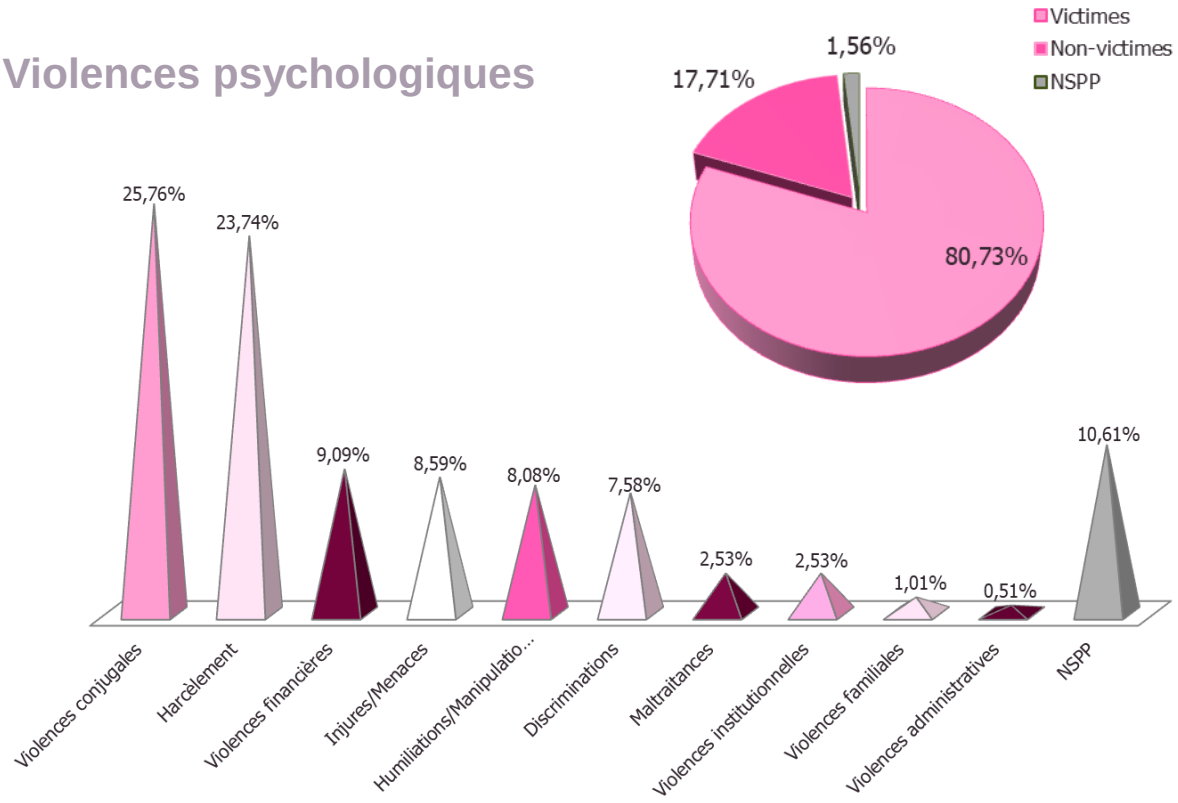
LES STATISTIQUES

Types de handicaps

Handicap(s)	%
Handicap psychique	**39,06%**
Handicap moteur	**30,21%**
Autre handicap	**29,17%**
Handicap sensoriel	**10,94%**
Handicap mental	**9,90%**
Sans handicap	**1,56%**

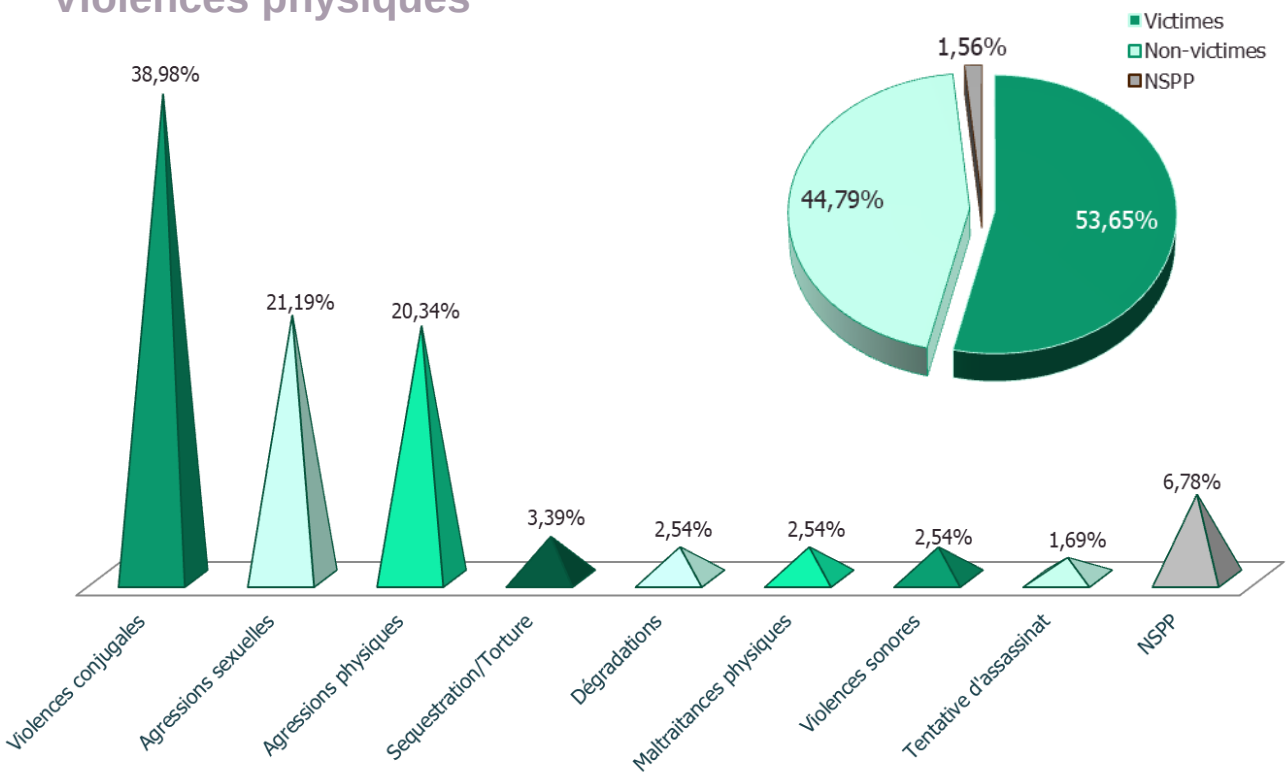
Nature des violences

Violences psychologiques

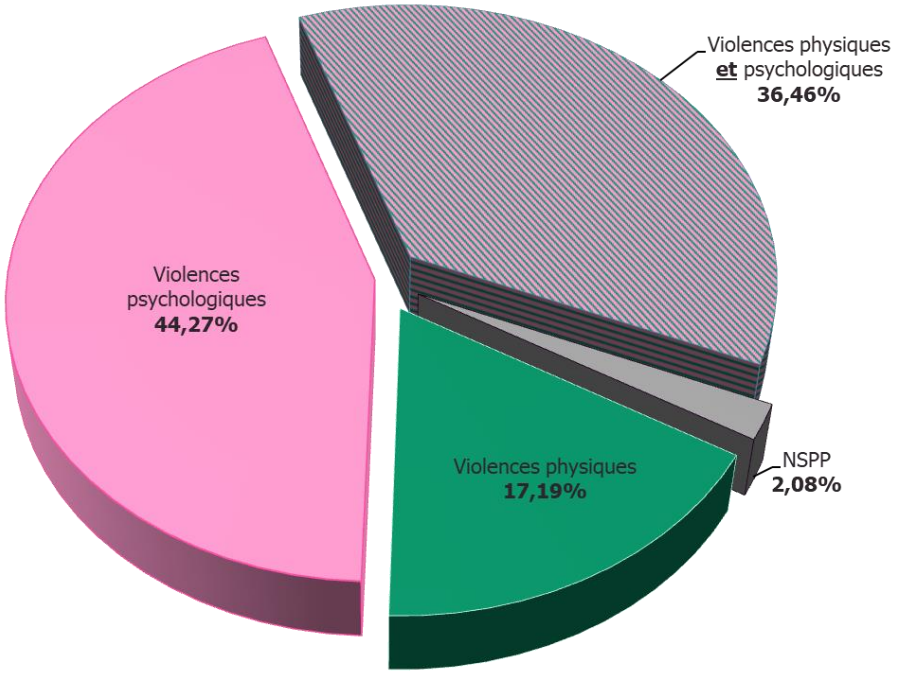


LES STATISTIQUES

Violences physiques

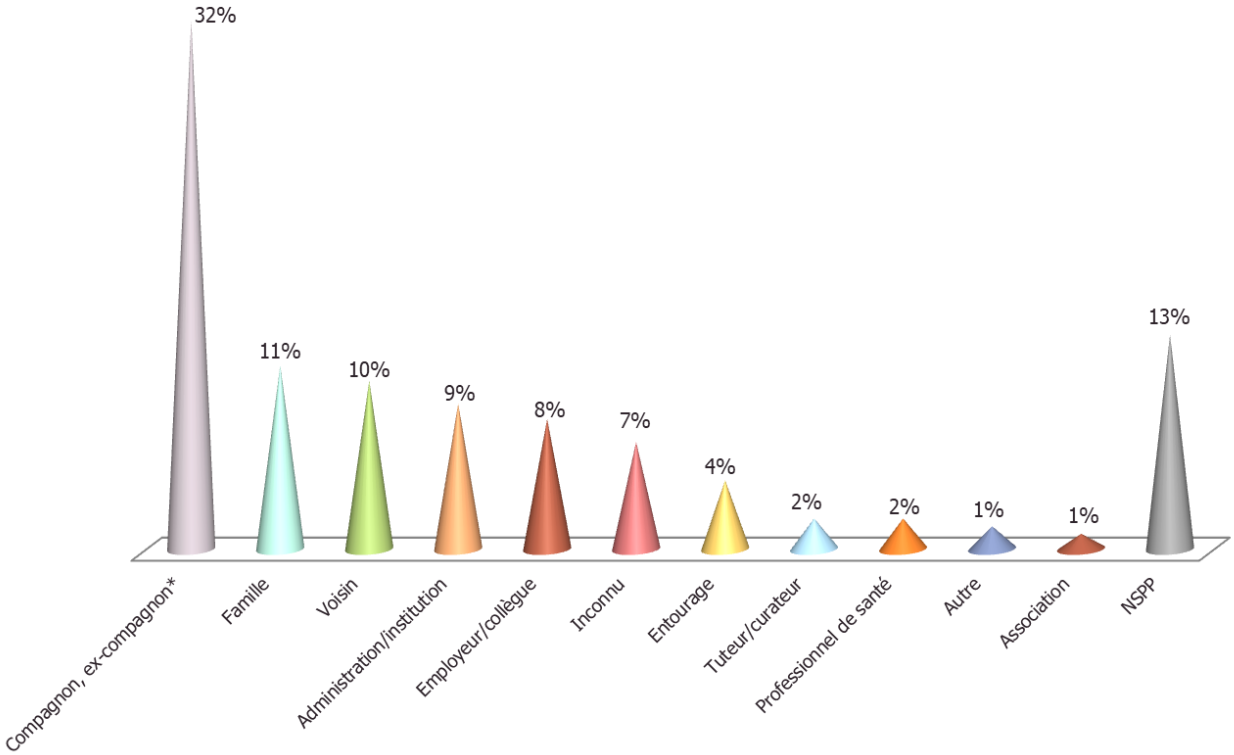


Synthèse



LES STATISTIQUES

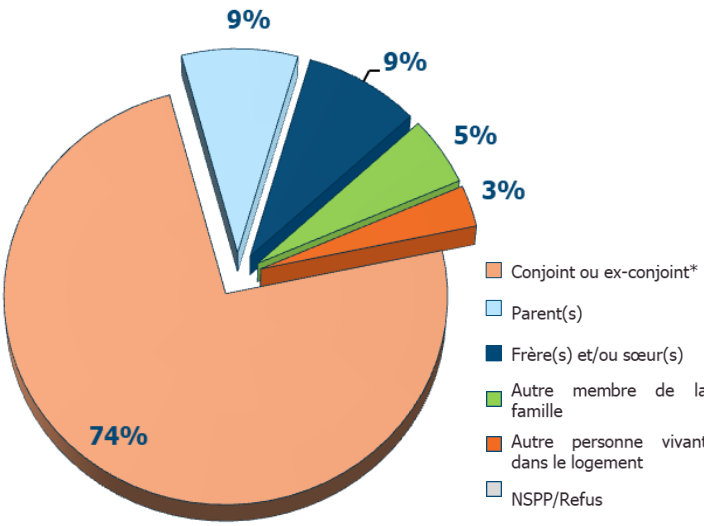
Auteur.e.s des violences



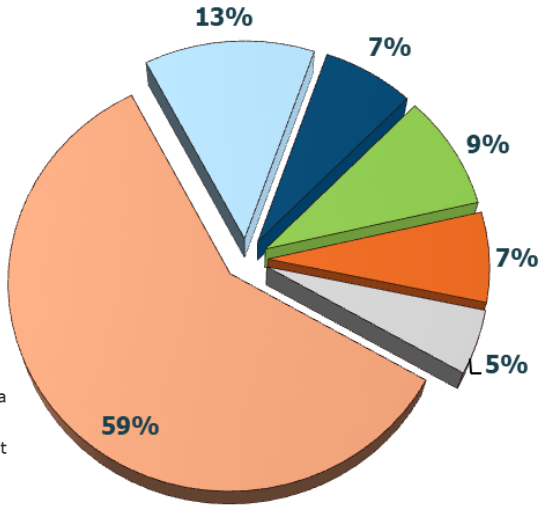
** Terme employé au sens large : conjoint, partenaire ou concubin de la victime, ainsi que les anciennes relations de cette nature.*

Violences intrafamiliales

Statistiques FDFA



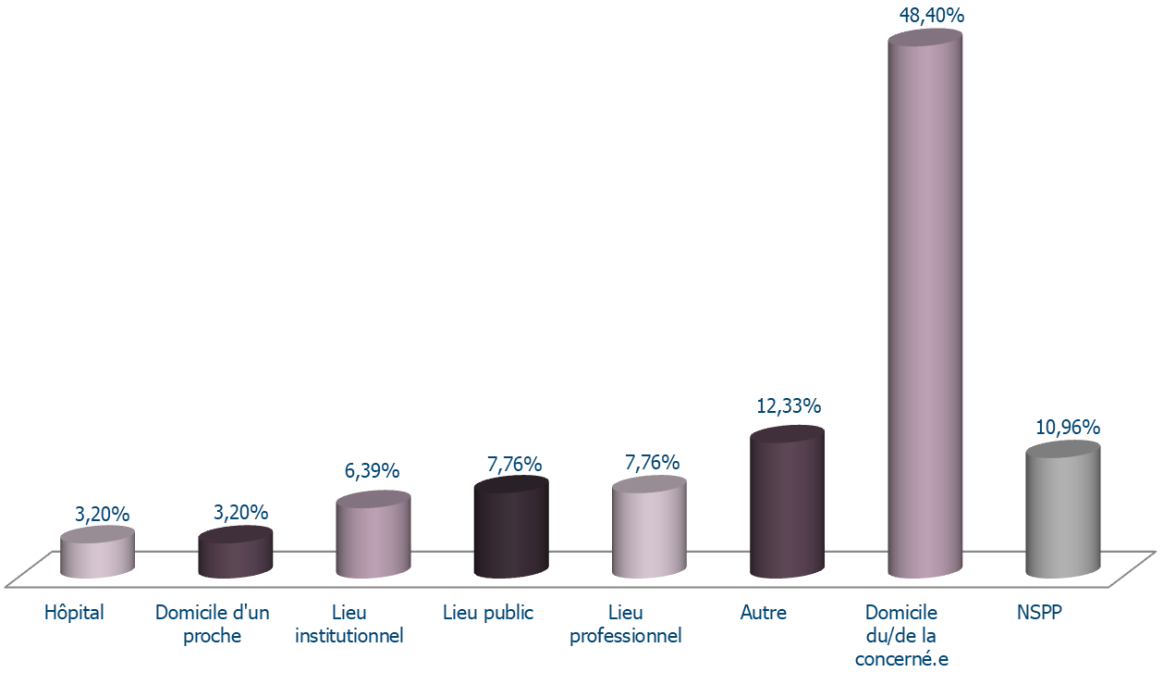
Statistiques nationales*



* Rapport d'enquête « Cadre de vie et sécurité 2017 » produit par l'Institut national de la statistique et des études économiques (Insee), en partenariat avec l'Observatoire national de la délinquance et de la réponse pénale (ONDRP) et avec le Service statistique ministériel de la sécurité intérieure (SSMSI).

LES STATISTIQUES

Lieu(x) de survenance des violences



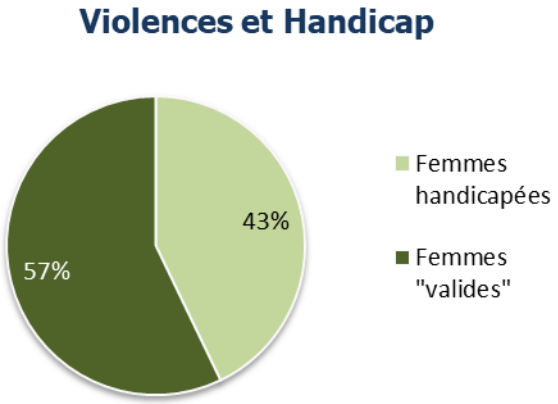
SORTIR DU SILENCE

Le 24 novembre, FDFA s'est lancée dans un exercice inédit : l'organisation d'une soirée de café-théâtre littéraire pour lutter contre les violences faites aux femmes.

Autour de ce thème, des artistes féministes et des compagnies théâtrales sont intervenues tout au long de la soirée.

A l'issue de la soirée, un questionnaire d'évaluation a été remis au public. Trois questions portaient sur les violences.

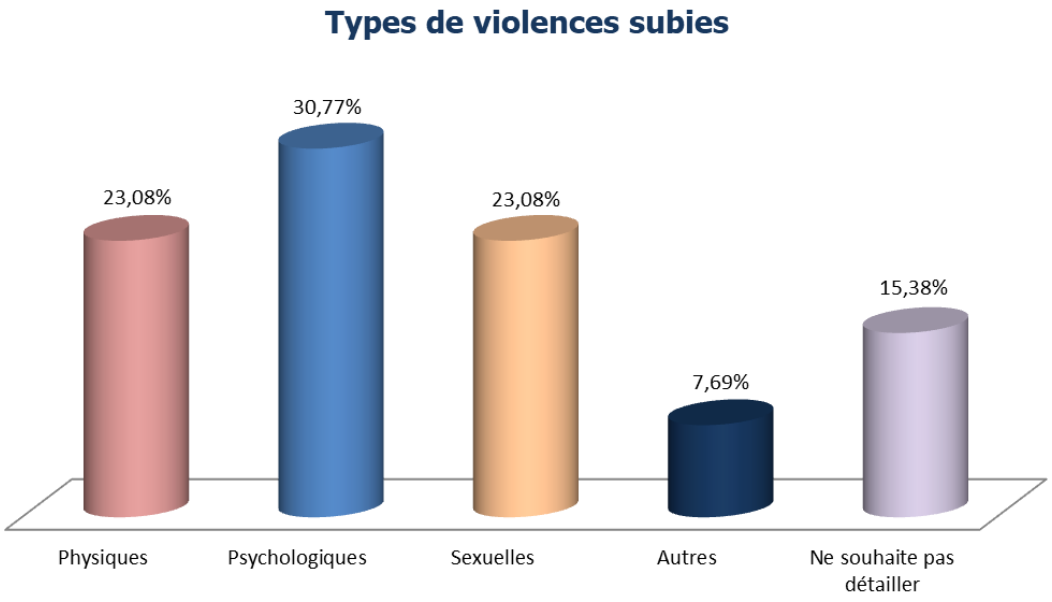
A la question « Etes-vous ou avez-vous été victime de violences », 41,18 % des femmes présentes ont répondu positivement. Parmi elles, les femmes en situation de handicap représentent 43 % des femmes victimes de violences.



Le rapport entre les femmes handicapées victimes et celles non-victimes s'établit à 60 % (soit 3 femmes handicapées sur 5).

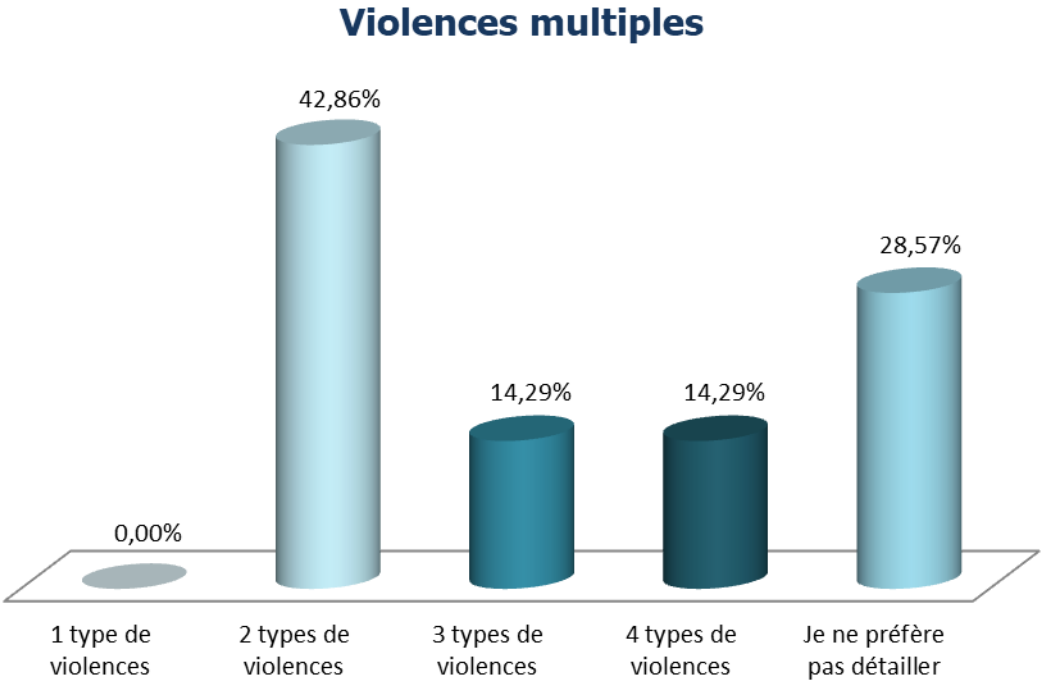
Le rapport pour les femmes valides est de 33 % (1 femme valide sur 3).

La seconde question portait sur le type de violences subies et permettait de détailler avec des choix multiples.



Les violences notées comme « autres » relèvent des violences au travail et de violences administratives.

Les réponses fournies montrent également la multiplicité des violences vécues.



Enfin, il est à noter que 41,18 % des personnes ayant répondu au questionnaire travaillent ou ont travaillé dans l'accompagnement des femmes victimes de violences.

LES FORMATIONS

Les actions de formation initiale se sont déroulées sur 6 jours en février et mars.

Les thématiques abordées ont été :
- Les différentes formes de handicap
- Les différentes formes de violences
- Projection du film « Violences du silence » suivie d'un débat
- Les pathologies cliniques. Handicaps psychique, mental, cognitif
- L'accueil téléphonique des victimes
- Les violences sexuelles
- Les violences conjugales et leurs impacts sur les femmes victimes et sur leurs enfants
- Les violences faites aux femmes au travail. Notions de droit
- Le rôle de l'avocate dans l'accompagnement des victimes. L'articulation des rôles de l'écoutante et de l'avocate
- L'accueil des victimes en commissariat
- Les bases de la procédure pénale
- Les psychotraumatismes et les conséquences des violences sur les victimes

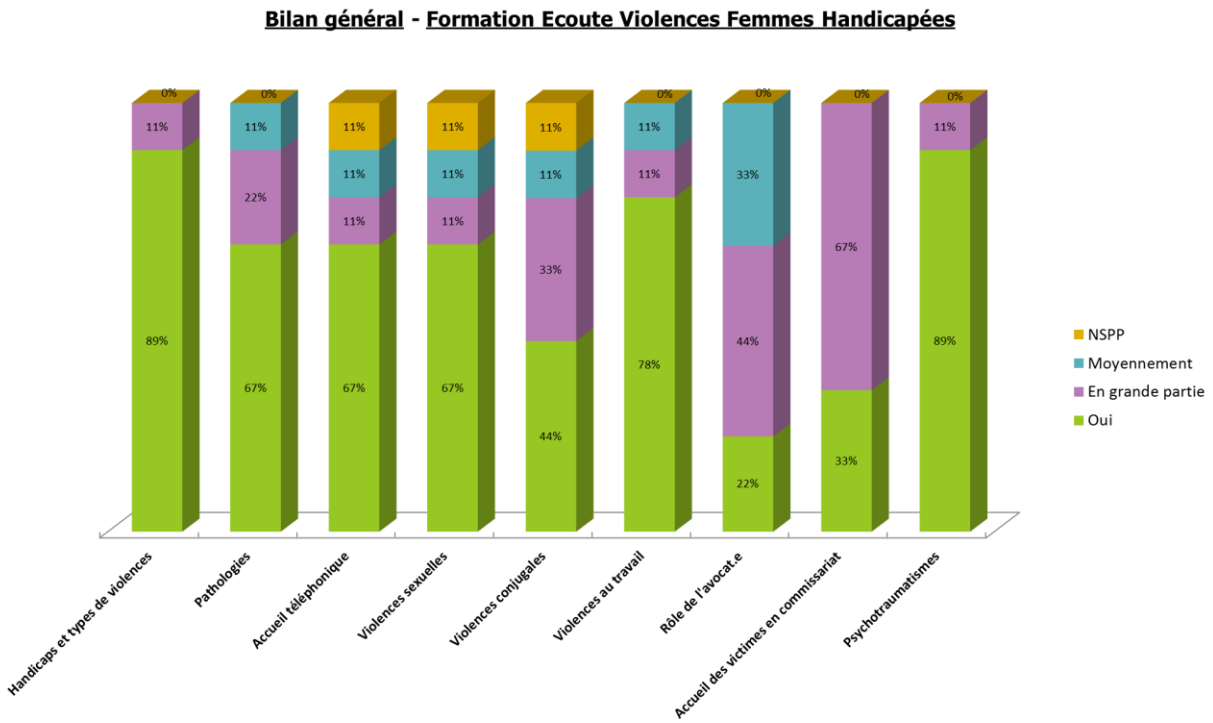
Une enquête qualitative a été menée sous forme de questionnaire anonyme à l'issue de la formation.

Certaines bénévoles ont exprimé leurs attentes quant à ces formations :

- *« Acquérir des nouveaux outils pour enrichir ma réflexion et soutenir au mieux les usagères de l'association et les patients. »*
- *« Apprendre sur l'appréhension de l'écoute »*
- *« Avoir des outils suffisants pour démarrer une écoute sachant que la formation continue sur le terrain, et en formation continue. »*

Après les différents modules de formation, toutes les nouvelles écoutantes se sentaient prêtes à commencer les écoutes en doublon avec une écoutante déjà active.

Le graphique ci-dessous montre les appréciations données module par module



Le questionnaire d'évaluation demandait enfin aux nouvelles écoutantes si une formation complémentaire leur paraissait nécessaire. La question de la procédure pénale a été soulevée.

Une journée de formation complémentaire a donc été proposée à toutes les écoutantes en avril sur la question de la sensibilisation au droit des victimes et à la procédure pénale.

LA REVUE DE PRESSE

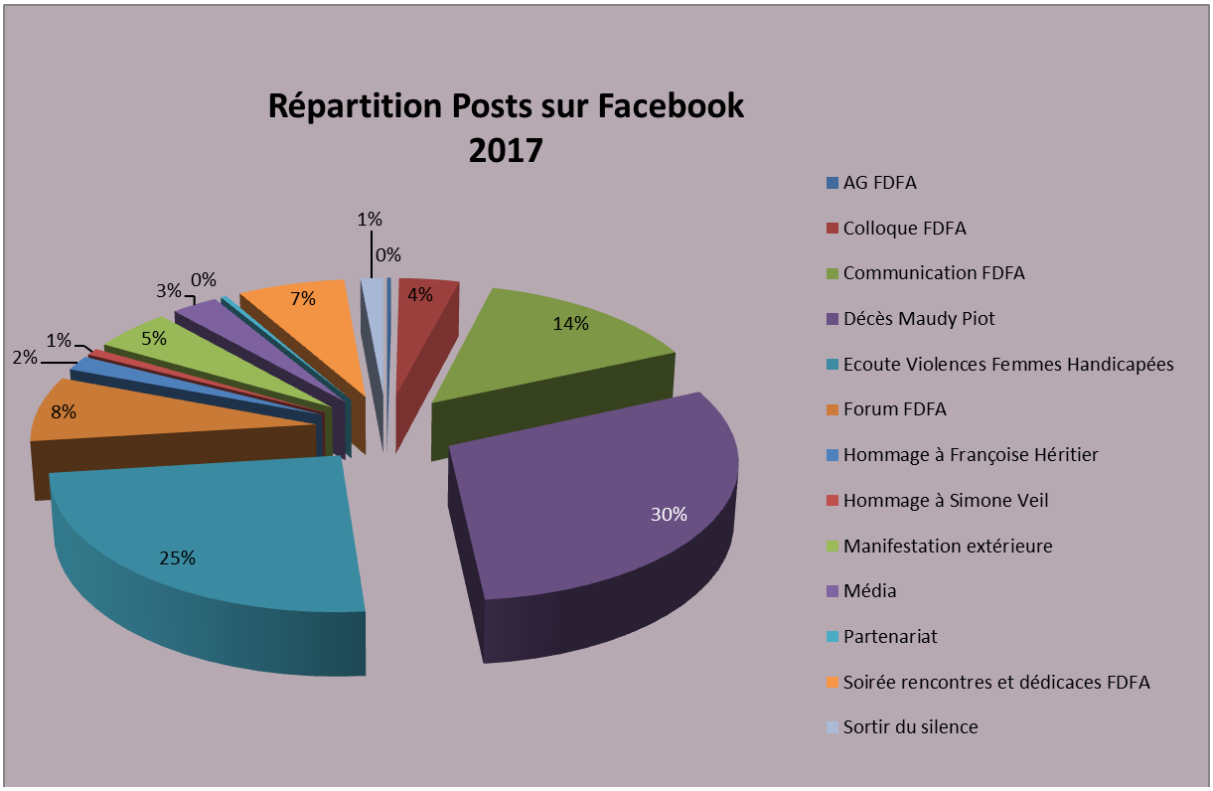
ECOUTE VIOLENCES FEMMES HANDICAPEES - 01 40 47 06 06
PRESSE & MEDIA - 2017

PRESSE ECRITE		
Le Parisien	02/01/2017	Paris : une maison digitale pour guider les femmes handicapées vers l'emploi
Femmes Majuscules	mars/avril 2017	Des femmes pour le dire et pour agir
TSA n° 80	mars 2017	"Le handicap vous enferme sous une chape de plomb"
Lien Social n° 1205	13 au 26/04/2017	Handicap et violences - Les femmes, premières victimes
Femmes Ici et Ailleurs #19	mai-juin 2017	Femmes pour le Dire, Femmes pour Agir - Contre la double discrimination
Solidarité Magazine	n° 352 - juillet 2017	Violences faites aux femmes handicapées
La Croix	23/10/2017	Comment lutter contre le harcèlement sexuel
WEB		
Handicap.fr	06/01/2017	Contre la violence aux femmes handicapées : affichez-vous !
Surdipôle	10/01/2017	FDFA Femmes pour le Dire, Femmes pour Agir : Ecoute Violences Femmes Handicapées
Handicapinfos.com	04/02/2017	"Ecoute Violences Femmes Handicapées" : développement du numéro d'écoute nationale
France Handicap Info	06/02/2017	L'association FDFA appelle à la mobilisation et à voter pour le projet contre la violence faite aux femmes handicapées
Handicap.fr	30/11/2017	Campagne contre le viol : les personnes handicapées aussi
Les Inrockuptibles	16/12/2017	"Je suis une femme, je suis handicapée, je suis une proie facile"
Handicap.fr	20/12/2017	Urgence, détresse : le bon numéro en cas de handicap !
TV		
LCI	14/01/2017	Au cœur de nos différences : "Violences conjugales, briser le silence"
Non Stop People	07/03/2017	Le 19-Minuit. Blandine Métayer, marraine de FDFA
France 5	01/05/2017	A vous de voir
RADIO		
Radio Galère	15/03/2017	Handicap tribune
Sud Radio	24/03/2017	C'est Tendance
Radio Plaine R	21/12/2017	Stop aux violences faites aux femmes !!!
ASSOCIATIF		
Cybertine #132	26/01/2017	FDFA diffuse son affiche "Ecoute Violences Femmes Handicapées - 01 40 47 06 06"
La Cane - plume des effronté-e-s	n° 10 - novembre 2017	Dossier : Les violences masculines sont punies par la loi. Article "Handicap" sur la prise en charge des femmes handicapées victimes de violences

SUR LES RESEAUX SOCIAUX

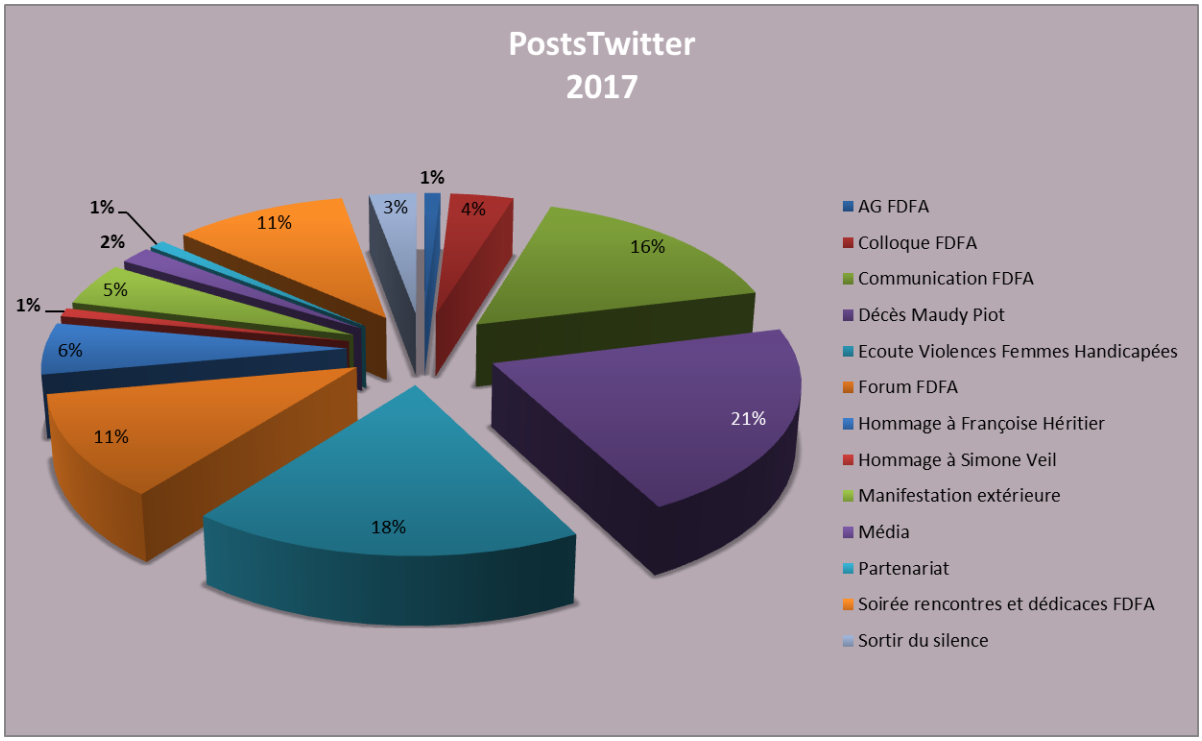
L'activité de FDFA sur ses différentes pages sur les réseaux sociaux a été importante en 2017. Le décès de Maudy Piot le 25 décembre a considérablement impacté le nombre de publications et de vues mais les tendances déjà constatées au premier semestre quant à la part de la communication autour du numéro d'écoute dans la communication globale de l'association se sont maintenues.

33 messages postés concernaient l'Ecoute Violences Femmes Handicapées. Ils ont été vus 20 126 fois.
Ces vues représentent 25 % des vues pour 19 % du nombre de posts.

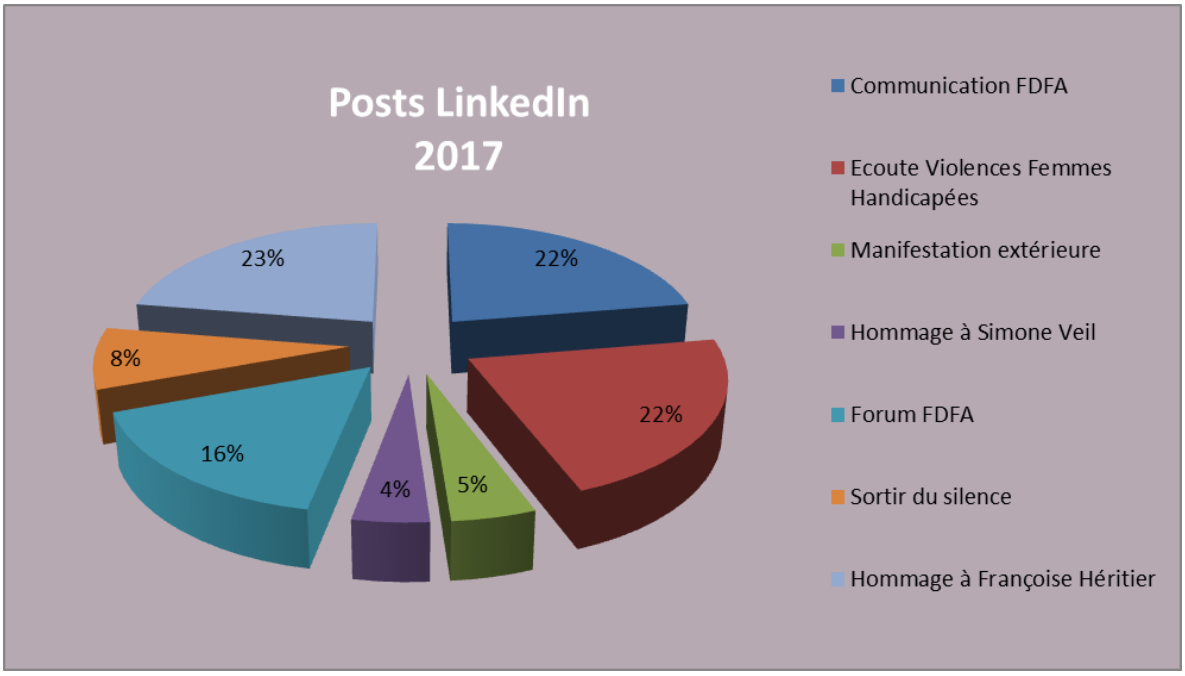


Trois types de communications ont été particulièrement suivis : les informations liées à la diffusion de l'affiche Ecoute Violences Femmes Handicapées, celles relatives au recrutement et à la formation de nouvelles écoutantes bénévoles et l'article des Inrockuptibles.

19 tweets consacré à l'Ecoute Violences Femmes Handicapées sur la période ont cumulé 23 667 impressions., ce qui représente 18 % des impressions pour 19 % des tweets.



Ouverte le 10 mars 2017, 26 publications ont été faites depuis sur la page LinkedIn sur l'année. Un tiers d'entre elles concernaient l'Ecoute Violences Femmes Handicapées pour 22 % des vues.



SUR YOUTUBE

La chaîne de FDFA sur YouTube était à l'origine essentiellement consacrée à la diffusion du film « Violences du silence ». Celui-ci y est disponible en version intégrale longue ainsi que séquence par séquence.

D'autres vidéos relatives à la lutte contre les violences envers les femmes handicapées menées par l'association sont également visibles en ligne :

- Le film « Je pitche, tu pitches » réalisé dans le cadre du concours #SexismePasNotreGenre lancé par le Ministère des Familles, de l'Enfance et des Droits des Femmes
- La captation des interventions de Maudy Piot, présidente de FDFA, et de Blandine Métayer, marraine de l'association, au Conseil Economique, Social et Environnemental
- « Maudy Piot parle des violences envers les femmes handicapées »
- Le documentaire que France 5 a réalisé sur l'Ecoute Violences Femmes Handicapées – 01 40 47 06 06.

Les vidéos consacrées à la lutte contre les violences représentent 43 % du contenu sur YouTube pour 92 % des vues.

En terme de minutes vues, on compte 23 699 minutes en 2017 dont 21 688 pour les films liés à la lutte contre les violences

PRIX & RECOMPENSES

Prix et récompenses sont venus reconnaître le travail mené par FDFA dans la lutte contre les violences faites aux femmes handicapées.

Après le prix Citoyenneté de l'OCIRP Handicap, le label « Sexisme pas notre genre » et la mention spéciale du Prix des Droits de l'Homme de la République française « Liberté, égalité, fraternité » reçus en 2016, FDFA a été distinguée en 2017 par :

- Le prix « Lutte contre les violences » remis le 9 mars 2017 dans le cadre de la journée « 400 idées pour faire avancer l'égalité #SexismePasNotreGenre » par le Ministère des Familles, de l'Enfance et des Droits des Femmes pour le développement du numéro d'écoute violences femmes handicapées

- Le premier prix de l'initiative en économie sociale décerné par la Fondation Crédit Coopératif

- FDFA a également été finaliste du Prix de la Démocratie.

REFERENCEMENT

Le numéro Ecoute Violences Femmes Handicapées apparaît :

- Sur la cartographie des dispositifs associatifs spécialisés dans l'accompagnement des femmes victimes de violences créée par l'Observatoire Régional des Violences faites aux Femmes du Centre Hubertine Auclert
- Dans le guide Solidarité à Paris édité par la Mairie de Paris
- Sur l'affiche de la Mairie de Paris pour la Journée Internationale de lutte contre les violences faites aux femmes
- Sur le site d'Alma 81
- Sur le flyer édité par la Fondation des Femmes #MeToo – Vers qui se tourner ?

Le film « Violences du silence » est référencé par l'association belge Perséphone vzw sur leur site.

AFFICHE & FLYER

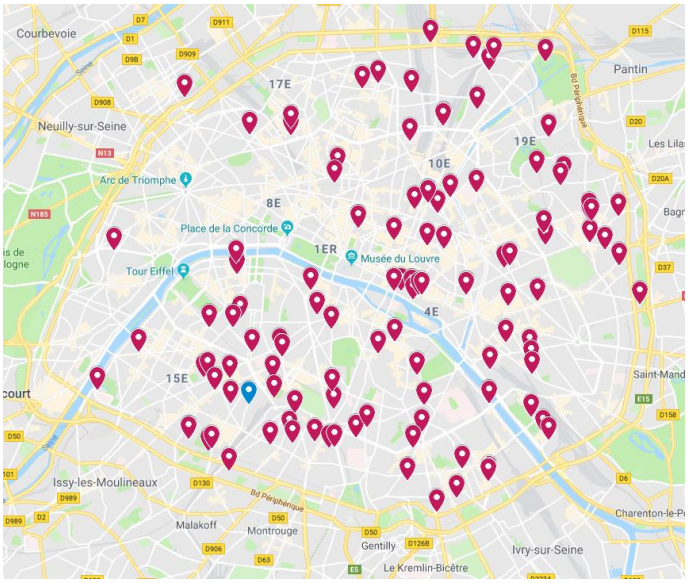
Ecoute Violences Femmes Handicapées – 01 40 47 06 06 a un nouveau visuel. Annoncée depuis 2016, la création de l'affiche a été validée en fin d'année dernière. Autour d'une photo d'Alain Bachellier, le graphisme a été réalisé par Aude Jeune. Dans la foulée, le flyer a été lui aussi modifié pour reprendre le visuel.

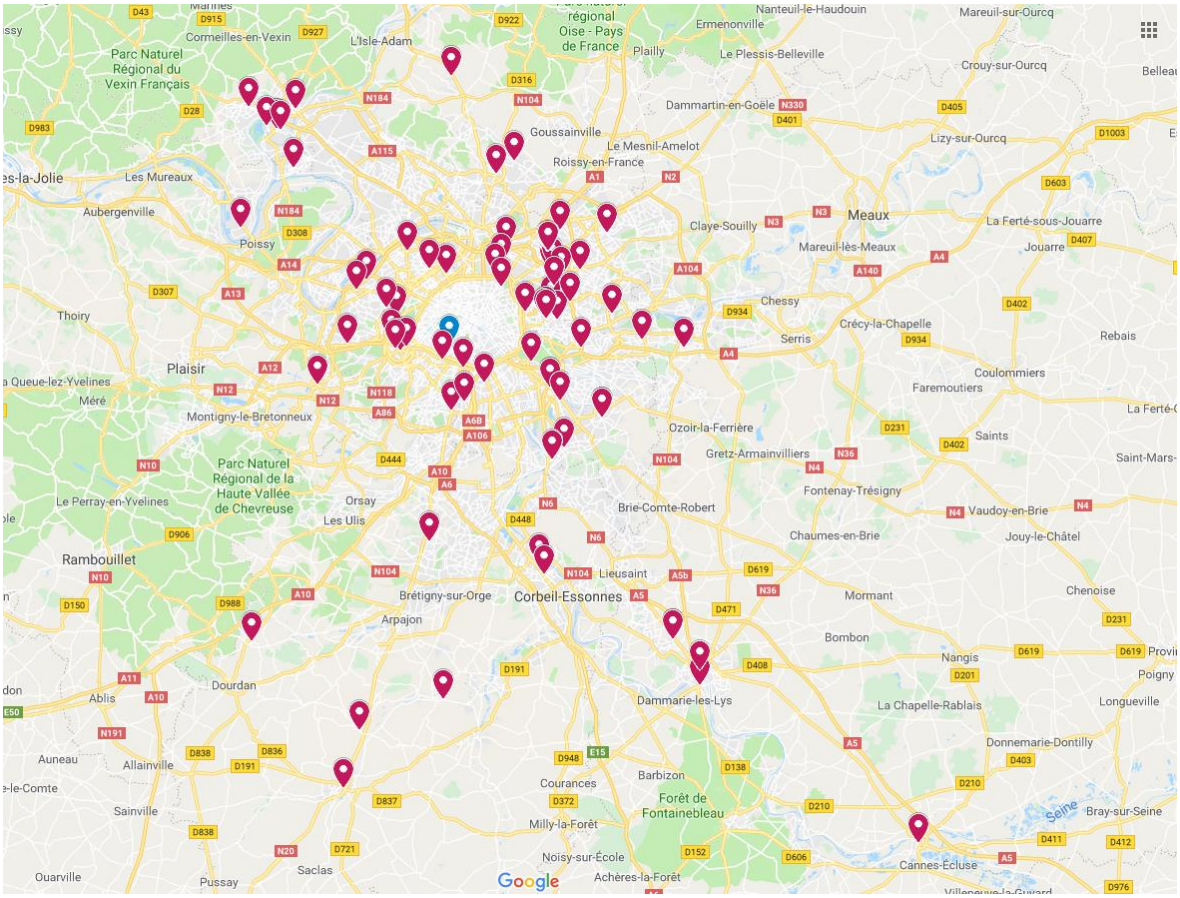
L'affiche a été imprimée en format A2 et les flyers en format A6 (format carte postale). Les flyers sont embossés en braille.

La campagne de diffusion a été lancée le 5 janvier 2017 à la fois par un publipostage auprès de 23 065 contacts, par une annonce sur le site de l'association et des posts sur les pages Facebook et Twitter de FDFA.

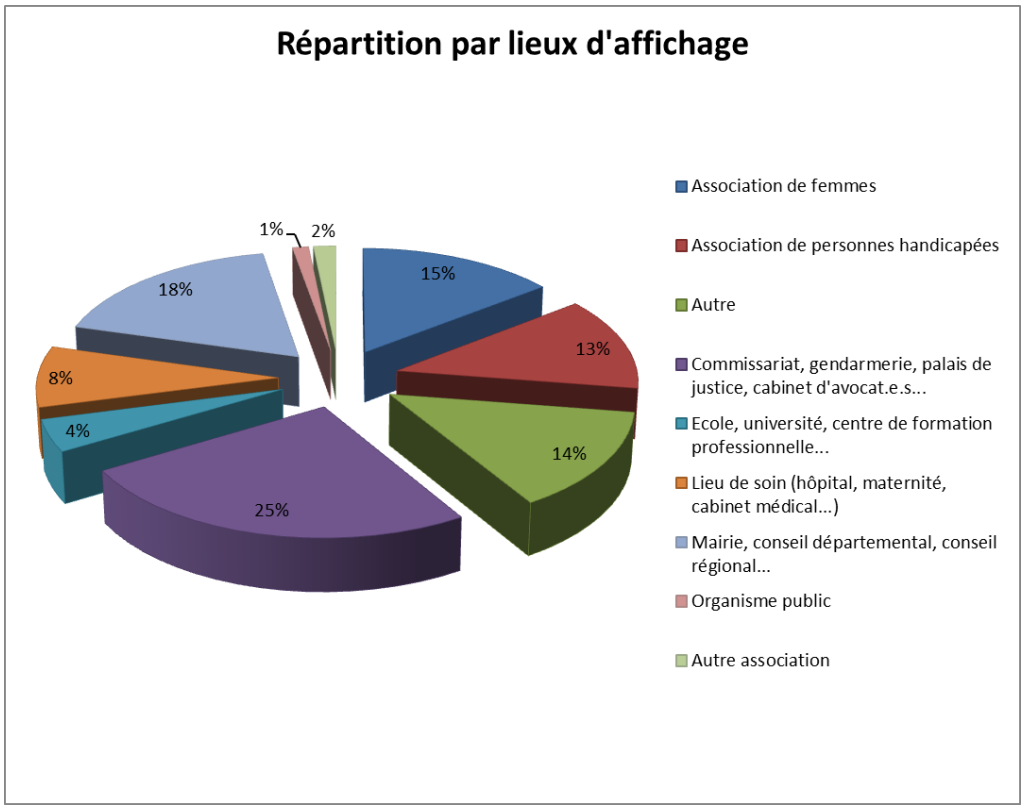
A la fin de l'année, 3 976 affiches avaient été diffusées dans la France entière, y compris dans les outremers.

Le plus grand nombre d'affiches a été distribué sur Paris intramuros et dans la région Ile de France :





Les affiches ont été diffusées auprès de :

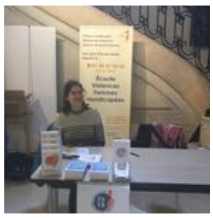


Les autres lieux d'affichage sont des :

- associations : LGBT, étudiante, des Droits de l'Homme, de lutte contre les discriminations…
- Centres sociaux, médico-sociaux, d'action sociale, d'adaptation à la vie active…
- Entreprises adaptées, entreprises d'insertion
- Théâtres, crèche, banque, lieux culturels…

ACTIONS EXTERIEURES

FDFA a participé à de nombreuses manifestations extérieures tout au long de 2017 afin de faire connaître le numéro d'écoute :



Le 8 mars : stand dans le hall de la Mairie du 15ème arrondissement dans le cadre de la Journée Internationale pour les Droits des Femmes

Le 8 mars : événement « 8 mars 15h40 / Mobilisé.e.s pour les droits des femmes ! » Place de la République et défilé féministe

Le 6 avril : 4ème journée nationale des assistantes dentaires organisée par l'UFAD

Le 14 mai : inauguration de la Fondation GoodPlanet au Domaine de Longchamp

Le 20 juin : salon Préventica à la Porte de Versailles à l'invitation de l'association Femmes3000

Le 22 juin : Festival Solidaire Causette à Bordeaux

Le 16 septembre : forum associatif de la Mairie du 15ème arrondissement

Le 7 novembre : conférence « Femmes handicapées victimes de violences » à la Mairie du 14ème arrondissement

Le 24 novembre : soirée café-théâtre littéraire « Sortir du silence »

Le 25 novembre : Journée Internationale pour l'élimination des violences faites aux femmes à la Mairie du 15ème arrondissement

Le 7 décembre: Fespadia, festival panafricain des différences à Abidjan

Des actions de sensibilisation ont également été menées sous forme de conférences et de projections-débats autour du film « Violences du silence » :

Sensibilisation

- 21 avril : formation « accueil et audition des femmes victimes de viol » à la Préfecture de Police
- 11 mai : intervention à l'hôpital de Ville-Evrard dans le cadre d'une formation « actualités autour des violences faites aux femmes »
- 8 juin : cours à l'Université Denis Diderot Paris 7 dans le cadre du DU « Violences faites aux femmes : violences de genre » sur la thématique « Violences de genre et handicap »
- 29 juin : projection-débat « Violences du silence » à Brive la Gaillarde

- 9 novembre : FDFA a apporté son expertise lors d'une réunion préparatoire de création d'un centre post-traumatique à Nantes
- 23 novembre ; intervention à la Maison des Femmes de Bordeaux sur le thème « femmes, handicaps et violences »
- 25 novembre : conférence sur Ecoute Violences Femmes Handicapées à la Mairie du 15ème arrondissement
- 7 décembre : intervention lors du Fespadia d'Abidjan

La faculté de médecine Paris-Descartes a mis en ligne en juin son MOOC Violences faites aux femmes dans lequel intervient Maudy Piot, présidente-fondatrice de FDFA :

:

GROUPES DE TRAVAIL

FDFA poursuit ses interventions auprès des structures suivantes et participe :

- au COPIL 3919 (comité de pilotage du numéro d'accueil téléphonique et d'orientation des femmes victimes de violences),
- à la Commission Violences du Haut Conseil à l'Egalité entre les Femmes et les Hommes,
- à la sous-commission Accueil des femmes victimes de viol et procédures policières sous le pilotage de la Police Judiciaire de Paris,
- à l'Observatoire Parisien des Violences Faites aux Femmes,
- à l'Observatoire Régional des Violences faites aux Femmes de la Région Ile de France
- à la MIPROF (Mission interministérielle pour la protection des femmes victimes de violences et la lutte contre la traite des êtres humains)
- à l'ARS (Agence Régionale de Santé) pour travailler sur le sujet des violences faites aux femmes en région Ile de France
- à l'ANESM (Agence Nationale de l'Evaluation et de la qualité des Etablissements et services Sociaux et Médico-sociaux) pour produire des recommandations de bonnes pratiques professionnelles à destination des centres d'hébergement et de réinsertion sociale pour le repérage et l'accompagnement des victimes et des auteurs de violences au sein du couple. La situation des personnes handicapées victimes de violences sera abordée dans ces recommandations.

En 2017, FDFA a intégré :

- La sous-commission Police sous le pilotage de la Police Judiciaire de Paris
- La sous-commission Justice sous le pilotage du Tribunal de Grande Instance de Paris
- Le groupe de travail du Réseau de Santé Périnatal Parisien sur les violences faites aux femmes
- Le Réseau d'Aide aux victimes du 14ème arrondissement
- Le groupe de travail « Santé Femmes » mis en place par l'Atelier Santé Ville du 10ème arrondissement
- Le groupe de travail de l'Atelier Santé Ville du 13ème arrondissement sur la santé des femmes

FDFA participe aux travaux du Schéma départemental d'aide aux victimes de Paris.

AUTRES CONTRIBUTIONS

FDFA a apporté son expertise à l'étude sociologique relative aux droits des victimes de crimes violents, y compris aux droits des victimes des violences domestiques, menée par l'Institut Français des Droits et Libertés (IFDL) créé par la Commission nationale consultative des Droits de l'Homme.

L'IFDL est le point focal français de l'Agence européenne des droits fondamentaux (FRA). Cette étude prévoit une série d'entretiens avec les services d'aide aux victimes, les avocat, les magistrats et les victimes. La contribution de la France, ainsi que les contributions d'autres Etats membres de l'Union européenne, feront partie du rapport comparatif de l'Agence Européenne des droits fondamentaux portant sur la situation de la protection des droits des victimes dans l'Union européenne.

FDFA a participé à l'enquête menée par l'Observatoire Régional des Violences faites aux Femmes pour améliorer l'offre de prise en charge psychologique des femmes victimes de violences.

Depuis le 30 juin, FDFA est partenaire de France Victimes et du numéro d'appel 08VICTIMES.

Réseau associatif professionnel et engagé au service des victimes et du lien social

Fédération d'associations de professionnels de l'aide aux victimes, créée en 1986, France Victimes (anciennement INAVEM) a pour mission d'animer, de coordonner et de promouvoir le réseau des 130 associations d'aide aux victimes adhérentes, ainsi que d'engager des partenariats, des conventions pour faciliter l'accès des personnes victimes vers ces associations locales.

Au sein de ces associations locales, les victimes d'infractions pénales (victimes de violences, atteintes aux biens, attentats, accidents de la route, événements collectifs) bénéficient gratuitement par des professionnels formés d'une écoute chaleureuse et empathique, d'une information sur leurs droits, d'un accompagnement dans leurs démarches et d'un soutien psychologique.

France Victimes dispose d'une plate-forme téléphonique qui gère notamment le numéro national d'aide aux victimes : 08VICTIMES (01 41 83 42 08)

Femmes pour le Dire, Femmes pour Agir FDFA

Siège social : 2, rue Aristide Maillol – 75015 PARIS
☎ 01 45 66 63 97
http://fdfa.fr

contact@fdfa.fr

FDFA sur les réseaux sociaux :
https://www.facebook.com/fdfa15/
https://twitter.com/FDFA_Contact
https://www.youtube.com/channel/UCR0Vtt_AVAPbHI6vbzFshsQ
https://www.linkedin.com/company-beta/11060151/

Conception graphique et textes : Isabelle DUMONT
Analyse et statistiques Ecoute Violences Femmes Handicapées : Marie CONROZIER
Photos : Alain Bachellier, Isabelle DUMONT et DR
© Isabelle Dumont pour FDFA – juin 2018